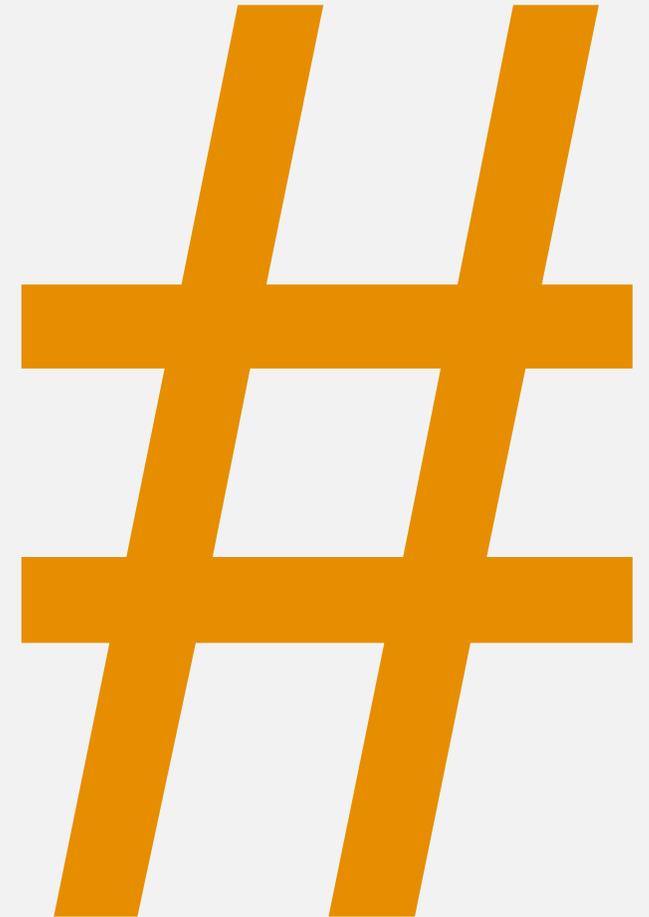


dataport kommunal

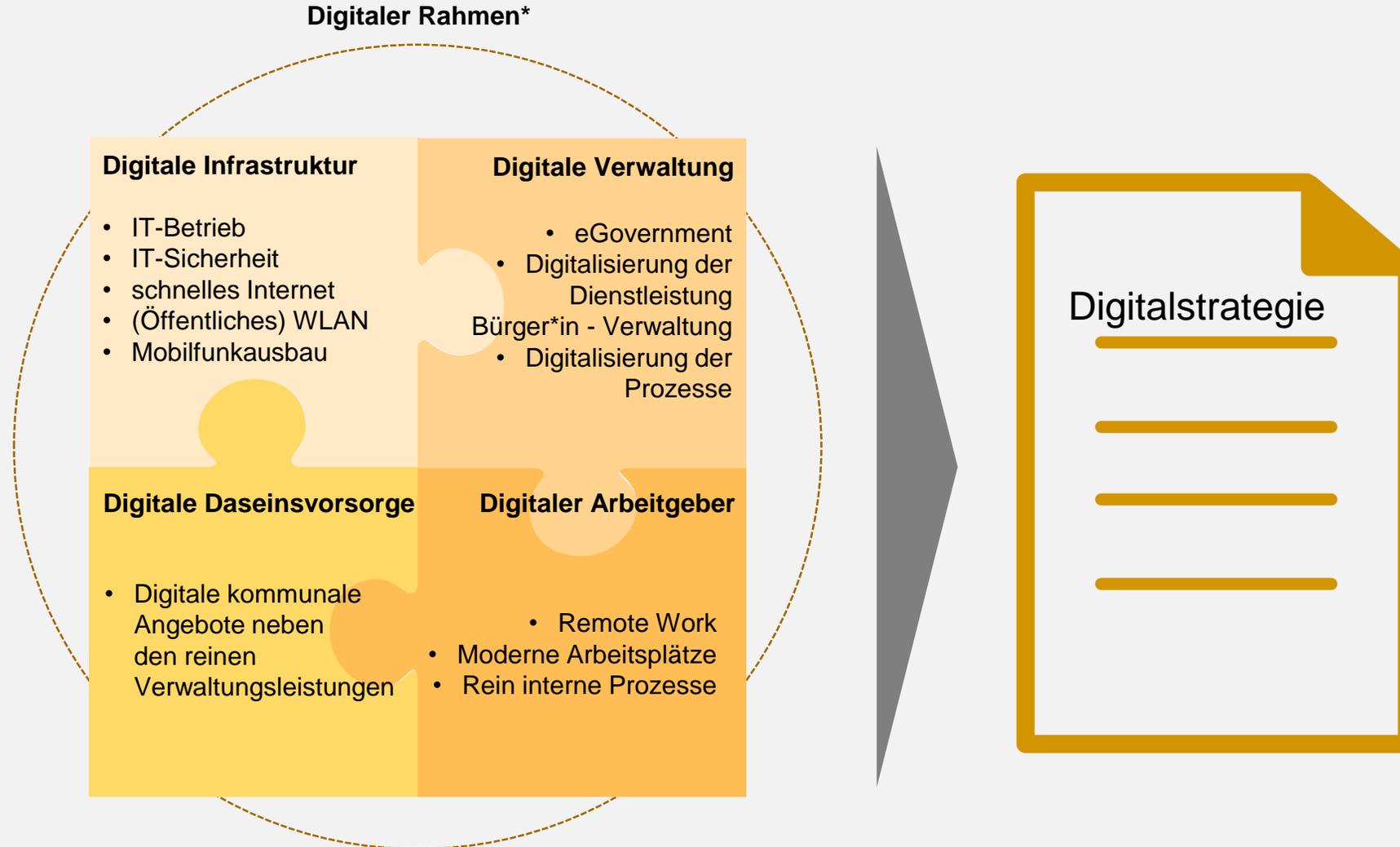
Eine Marke von

dataport

1. Begrüßung und Ablauf
2. Vorgehensmodell Digitalstrategie
3. Weitere Schritte



Dimensionen des Digitalen Wandels



* Rahmenbedingungen für die Digitalisierung; Management der Veränderung; Faktor „Mensch“

Ziele der Reifegradanalyse

Bewertung des IST-Stands vornehmen & veranschaulichen

Übergreifende Tendenzen erkennen & bewerten

Vorschläge für das weitere Vorgehen entwickeln & abstimmen

**Rahmen
der
digitalen
Transformation**

Die Reifegradanalyse

... dient zur raschen Identifikation zentraler Handlungsbedarfe

... ist ein Einstieg in die strategische Digitalisierungsplanung

... eignet sich für die Fortschrittskontrolle

15 Kriterien

- Hardware und Netze
- Software
- Sicherheit und Datenschutz (IT-Governance)
- Dateneffizienz
- Digitaler Servicegrad
- Prozesssteuerung / -management
- Voraussetzungen für Mobiles Arbeiten
- Digitales Arbeiten
- Digitale Kommunikation, Kultur und Führung
- Strategie der Digitalisierung
- Struktur der Digitalisierung (Aufbau-/Ablauforganisation)
- Digitale Fähigkeiten und Mindset
- Konzeption Digitale Daseinsvorsorge
- Umsetzung(-sgrad)
- Umsetzungswille und -druck

5 Reifegrade

- 0 Nicht erfüllt
- 1 Sehr bedingt erfüllt
- 2 Bedingt erfüllt
- 3 Überwiegend erfüllt
- 4 Voll erfüllt

Zu Beachten:

Handlungsempfehlungen orientieren sich grundsätzlich an der Zielvorstellung.

Reifegradbestimmung



- Dokumentation der in den Interviews getroffenen Einschätzungen
- Verdichtung zu Reifegradbewertungen und „Reifegradspinne“ je Aufgabenfeld
- Ableitung einer übergreifenden Handlungsempfehlung

Übersicht der Dimensionen und Kriterien

Dimension

Kriterium

1 Digitale Infrastruktur und Netze

Blick auf die Leistungsfähigkeit und Eignung der verwendeten IT und Netze

1.1 Hardware und Netze

1.2 Software

1.3 Sicherheit und Datenschutz (IT-Governance)

2 Digitale Verwaltung

Blick auf den Service / die Leistung der Verwaltung

2.1 Dateneffizienz

2.2 Digitaler Servicegrad

2.3 Prozesssteuerung / -management

3 Digitaler Arbeitgeber

Blick auf die Digitalisierung der Arbeit / Remote Work

3.1 Voraussetzungen für Mobiles Arbeiten

3.2 Digitales Arbeiten

3.3 Digitale Kommunikation, Kultur und Führung

4 Digitaler Rahmen

Blick auf Rahmenbedingungen / Kompetenzen und Mindset

4.1 Strategie der Digitalisierung

4.2 Struktur der Digitalisierung (Aufbau-/Ablauforganisation)

4.3 Digitale Fähigkeiten und Mindset

5 Digitale Daseinsvorsorge

Blick auf die digitale Gemeinschaft außerhalb der reinen Verwaltungsleistungen

5.1 Konzeption Digitale Daseinsvorsorge

5.2 Umsetzung(-sgrad)

5.3 Umsetzungswille und -druck



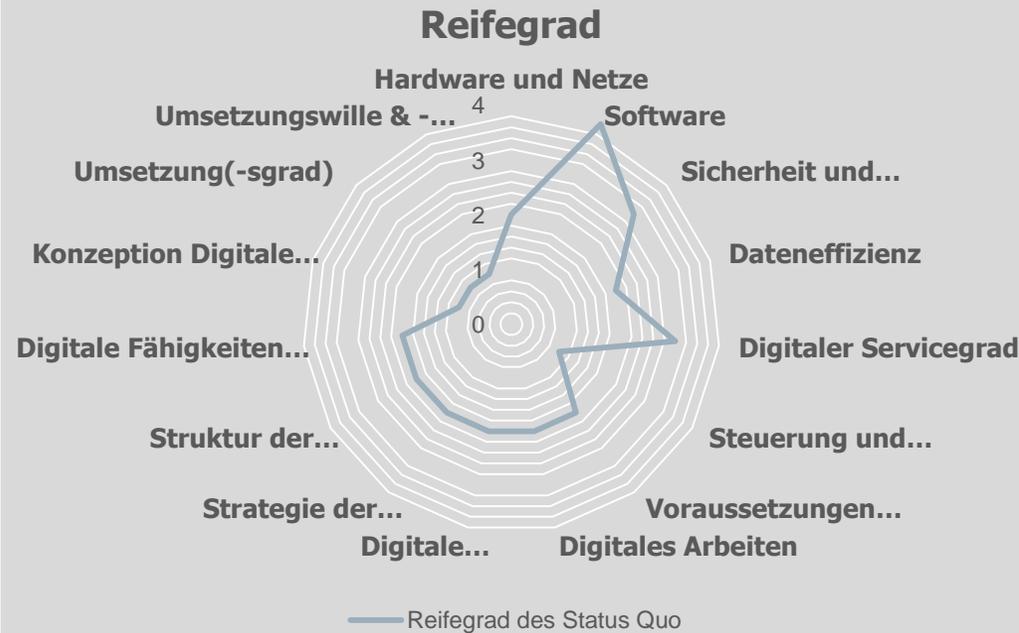
Beispiel für die Erhebung

Dimension	Kriterium	1	2	3	4	5
2.0 Digitale Verwaltung	2.3 Steuerung und Management	Die Prozesse sind nicht dokumentiert; es erfolgt keine kennzahlenbasierte Steuerung oder Optimierung.	...	Die wesentlichen Prozesse sind wie erforderlich und nach einer einheitlichen Methode dokumentiert; Kennzahlen sind definiert und bilden eine Ausgangslage für ein gelegentliches, kennzahlenbasiertes Controlling.	...	Die Prozesse sind einheitlich, toolbasiert, in umfassender Form dokumentiert und werden in der täglichen Arbeit gelebt. Die Steuerung erfolgt auf Basis relevanter, automatisierter Kennzahlen. Alle Abläufe werden regelmäßig auf ihr Optimierungspotenzial und ggf. weitere Digitalisierungsoptionen geprüft und kontinuierlich verbessert.



Beispiel Ergebnisbereich

Reifegradbestimmung



Hervorzuheben

Digitale Infrastruktur & Netze

- Es bestehen noch große Unterschiede hinsichtlich der Durchgängigkeit und Qualität der IT-Unterstützung.
- Der Datenschutz ist mehrheitlich DSGVO-konform.

Digitale Verwaltung

- Es bestehen noch diverse Medienbrüche, sowohl in der Erfassung der Daten als auch bei ihrer weiteren Verarbeitung.

Digitaler Arbeitgeber

- Die Voraussetzungen für mobiles Arbeiten sind gegeben, für die informelle Kommunikation fehlt die Software.

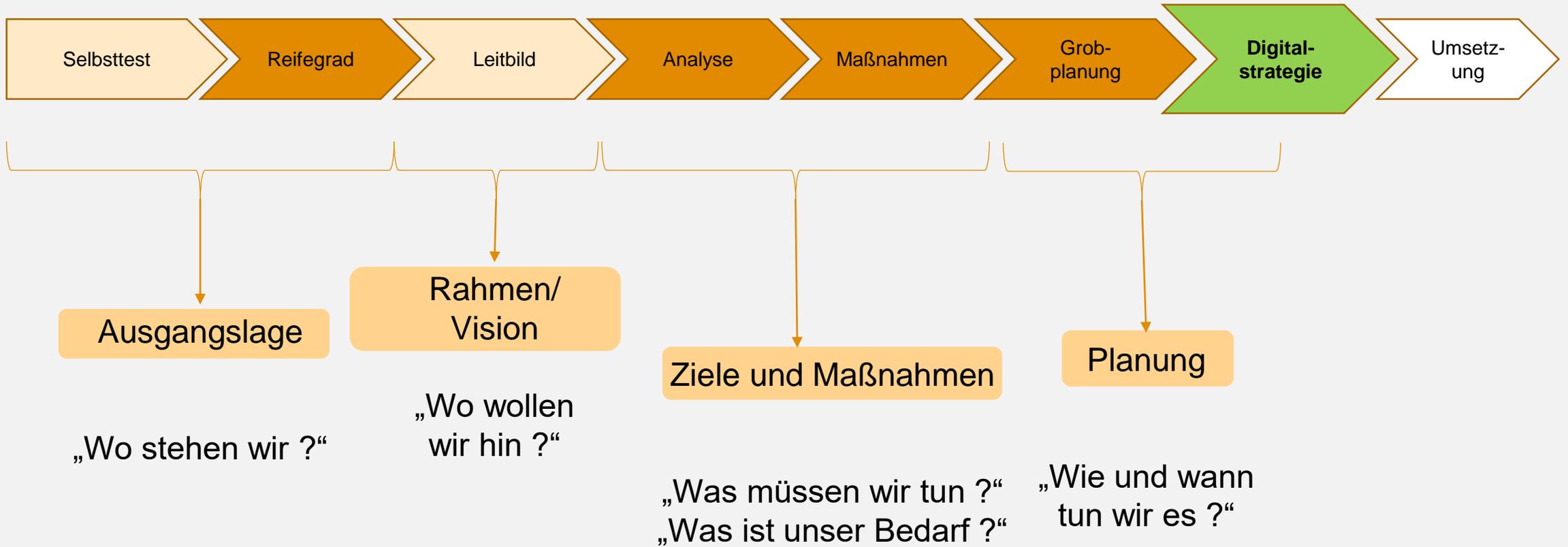
Digitaler Rahmen

- Es liegt keine ganzheitliche Digitalstrategie vor. Die Mitarbeitenden sind der Digitalisierung gegenüber aber aufgeschlossen.

Digitale Daseinsvorsorge

- In der Kommune gibt es erste Ideen zur Umsetzung von Angeboten der digitalen Daseinsvorsorge.

Der Weg zur Digitalstrategie





Skizze der möglichen Aufwände für eine Reifegradanalyse

Tätigkeit	Aufwand
1 Vorabstimmung <ul style="list-style-type: none">• Klärung des Auftragsverständnisses• Klärung wesentlicher Rahmenbedingungen• Festlegung des konkreten Projektziels und der Vorgehensweise• Festlegung der relevanten Teilnehmenden (u. a. Unterstützung bei der Auswahl und/oder mit einer Vorlage für die Ansprache der zu beteiligten Interviewpartner*innen)	1 Personentag (PT)
2 Projektumsetzung <ul style="list-style-type: none">• Durchführung von 10 qualitativen Interviews mit jeweils zwei Berater*innen• Nachbereitung der Ergebnisse• Aufbereitung und Konsolidierung der Ergebnisse	6 PT
3 Finalisierung <ul style="list-style-type: none">• Aufbereitung des finalen Übergabe-Dokuments inkl. Erstellung der Handlungsempfehlungen• Abschlussgespräch und Übergabe des finalen Dokuments	3 PT
4 Gesamtaufwand	10 PT

Organisation übernimmt Dataport:

- Wenn gewünscht, digitale Abbildung durch Videointerviews
- *Optional: Befragung operative Ebene (anonymisiert per Umfrage)*

Auf Seiten der Befragten wünschenswert:

- Breitband Internet
- Videokamera
- Headset



Ansprechpartner



Paulina Stegemann

paulina.stegemann@dataport-kommunal.de

+49 176 428 69303



Julian Rolfes

julian.rolfes@dataport-kommunal.de

+49 176 428 61640