



Amt Boostedt-Rickling
Der Amtsdirektor

FAQ - KI-Telefonassistent Charly

Häufige Fragen zu unserem KI-Telefonassistenten Charly

Wer oder was ist Charly?

Charly ist ein KI-Telefonassistent. Er nimmt Anrufe beim Amt Boostedt-Rickling außerhalb unserer Öffnungszeiten an und beantwortet allgemeine Fragen. Am Anfang jedes Gesprächs sagt er Ihnen, dass er eine künstliche Intelligenz ist.

Wann spreche ich mit Charly?

Nur außerhalb unserer Öffnungszeiten. Während der Öffnungszeiten sprechen Sie wie bisher mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Muss ich mit Charly sprechen?

Nein. Sagen Sie ihm, dass Sie mit einem Menschen sprechen möchten. Außerhalb der Öffnungszeiten ist dann niemand erreichbar; Sie hören dieselbe Ansage wie bisher. Sie erreichen uns außerdem per E-Mail an info@amt-boostedt-rickling.de, schriftlich und persönlich in unseren Öffnungszeiten.

Welche Fragen kann Charly beantworten?

Zum Beispiel, welche Unterlagen Sie für eine Anmeldung, einen Personalausweis oder eine Gewerbeanmeldung brauchen, wann wir geöffnet haben, wer für Ihr Anliegen zuständig ist und wie ein Verfahren abläuft. Er stützt sich dabei auf die Inhalte unserer Website.

Welche Fragen kann Charly nicht beantworten?

Charly trifft keine Entscheidungen. Er erlässt keine Bescheide, legt keine Rechtsfragen aus und sagt Ihnen nicht, wie weit Ihr Antrag bearbeitet ist. Für manche Anliegen ist der Kreis Segeberg zuständig, etwa für die Kfz-Zulassung oder den Führerschein; dann sagt Charly Ihnen das.

In welchen Sprachen kann ich mit ihm sprechen?

Auf Deutsch, Englisch, Spanisch, Italienisch und Russisch. Sprechen Sie ihn in Ihrer Sprache an; er erkennt sie und antwortet darin.

Wird mein Anruf aufgezeichnet?

Nein. Eine Tonaufnahme Ihres Gesprächs wird nicht gespeichert. Es entsteht ein Transkript, das um Angaben zu Ihrer Person bereinigt wird. Ausführlich steht das in unseren Datenschutzhinweisen: [LINK](#)



Amt Boostedt-Rickling
Der Amtsdirektor

Was mache ich, wenn Charly mir etwas Falsches gesagt hat?

Sagen Sie es uns bitte, wir korrigieren das. Unsere Kontaktdaten finden Sie hier: [LINK ZUR KONTAKTSEITE](#)

Kostet mich der Anruf mehr als bisher?

Nein. Für Sie entstehen keine zusätzlichen Kosten.

Werden dadurch Stellen in der Verwaltung abgebaut?

Nein. Charly nimmt nur Anrufe außerhalb unserer Öffnungszeiten an – also dann, wenn bisher niemand erreichbar war.

Wer hat Charly entwickelt?

Die Zeitgeist Innovation Group GmbH aus Berlin.